

GUÍA DEL ALUMNO

CURSO DE ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN
CIVIL-MERCANTIL
(FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE LA RIOJA)

A decorative horizontal band consisting of a grid of colored squares in various colors including purple, green, yellow, blue, pink, and orange, surrounding a central dark grey area.

THOMSON REUTERS
FORMACIÓN

TODA LA ACTUALIZACIÓN JURÍDICA Y ECONÓMICA
PARA TU DESARROLLO PROFESIONAL



THOMSON REUTERS

GUÍA DEL ALUMNO

Duración: 110 horas

Fecha inicio: Convocatorias abiertas durante todo el año.

Objetivos del programa formativo:

El alumno será capaz de desarrollar las habilidades necesarias para convertirse en mediador civil-mercantil, una actividad en auge y que cuenta con nueva regulación (Ley 5/2012, de 6 julio y RD 980/2013, de 13 diciembre).

Destinatarios:

Todos los abogados y otros profesionales jurídicos como notarios, pero también psicólogos o personas con Titulación Universitaria o Formación Profesional de Grado Superior.

Equipo docente:

- **Sr. Francisco Javier Díez Morrás.** *Abogado experto en Derecho Concursal y mercantil. Profesor FUR.*

CV: <https://www.linkedin.com/in/f-javier-d%C3%A9z-morr%C3%A1s-83a78232/?originalSubdomain=es>

Contenido del curso:

MÓDULO I: CARACTERIZACIÓN DE LA MEDIACIÓN CIVIL-MERCANTIL

Tema 1: La mediación como instrumento de resolución de conflictos.

1.1 Introducción

1.2 Objetivos del tema

1.3 El conflicto

1.3.1 El conflicto: Definición, enfoques y tipos

1.3.2 Elementos del conflicto

1.3.3 Actitudes frente al conflicto y estilos de enfrentamiento

1.4 Mecanismos alternativos de resolución de conflictos

1.4.1 La resolución de los conflictos jurídicos

1.4.2 El movimiento de los ADR

- 1.4.3 Figuras jurídicas comprendidas en los mecanismos de ADR
- 1.4.4 Relación entre los ADR y la Justicia ordinaria
- 1.5 La mediación: Funciones y caracteres
 - 1.5.1 Función de la mediación y elementos que la integran
 - 1.5.2 Principios y caracteres de la mediación
 - 1.5.3 Diferencias con otros instrumentos de resolución de conflictos
 - 1.5.4 Ventajas de la mediación
 - 1.5.5 Críticas a la mediación
- 1.6 Modelos, clases y contextos de mediación
 - 1.6.1 Modelos de mediación
 - 1.6.2 Tipos o clases de mediación
 - 1.6.3 Límites y contextos de aplicación de la mediación
- 1.7 Conclusiones

MÓDULO II: ÁMBITO NORMATIVO

Tema 2: El Ley 5/2012, de 6 de julio y su desarrollo con el RD 980/2013, de 13 diciembre: características y ámbito de aplicación.

- 2.1 Introducción
- 2.2 Objetivos del tema
- 2.3 La mediación en España: Marco legal general
 - 2.3.1 La situación legislativa anterior a 2012
 - 2.3.2 Consideraciones críticas
- 2.4 Ley 5/2012. Caracterización general
 - 2.4.1 Necesidad de la norma
 - 2.4.2 Antecedentes de la norma
 - 2.4.3 Fundamento y caracteres generales de la norma
 - 2.4.4 Estructura y contenido de la norma
 - 2.4.5 Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre
- 2.5 Configuración legal de la mediación

2.5.1 Concepto de mediación

2.5.2 Elementos estructurales de la mediación

2.6 Extensión y límites de la mediación regulada

2.6.1 Ámbito de aplicación de la norma

2.6.2 Supuestos de exclusión

2.7 Conclusiones

MÓDULO III: PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN

Tema 3: El procedimiento de mediación: caracteres, mínimos legales y efectos en el proceso.

3.1 Introducción

3.2 Objetivos del tema

3.3 El procedimiento de mediación: caracteres generales

3.3.1 El procedimiento de mediación: unas ideas iniciales

3.3.2 Actuación del mediador en el procedimiento

3.3.3 Actuación de las partes en el procedimiento

3.3.4 Intervención de terceros en el procedimiento

3.3.5 La confidencialidad

3.3.6 Duración y coste del procedimiento

3.4 Mínimos legales en el desarrollo del procedimiento

3.4.1 Las fases del procedimiento de mediación

3.4.2 Solicitud de inicio

3.4.3 Sesiones informativas

3.4.4 Sesión constitutiva

3.4.5 Desarrollo de las sesiones de mediación

3.4.6 Terminación del procedimiento

3.4.7 El acuerdo de mediación

3.5 Procedimiento de mediación y proceso jurisdiccional

3.5.1 Procedimiento de mediación y proceso en la Ley 5/2012

3.5.2 La mediación en el ámbito del proceso jurisdiccional

3.5.3 Efectos procesales del sometimiento de un asunto a mediación y del comienzo del procedimiento

3.5.4 Efectos procesales de la celebración de la mediación

3.5.5 Efectos procesales del resultado positivo de la mediación: eficacia ejecutiva

3.6 Conclusiones

Tema 4: Estructura y contenido del procedimiento de mediación (I)

4.1 Introducción

4.2 Objetivos del tema

4.3 El rol del mediador en el procedimiento

4.3.1 El mediador en el procedimiento

4.3.2 Estilos de mediador

4.3.3 Función del mediador según modelos

4.4 Fases del procedimiento y rol del mediador en cada fase

4.4.1 Estructura del procedimiento de mediación: premisas y posibilidades

4.4.2 Estructura en tres fases: mediación en el plano de las emociones

4.4.3 Estructura en seis etapas: información, identificación del problema, opciones y decisiones

4.4.4 Estructura en nueve fases: concretas funciones del mediador

4.4.5 Fases y contenidos del procedimiento de mediación: una última propuesta

4.5 Conclusiones

Tema 5: Estructura y contenido del procedimiento de mediación (II)

5.1 Introducción

5.2 Objetivos del tema

5.3 Objeto del procedimiento de mediación

5.3.1 Mediación: El trabajo del conflicto y de las relaciones

5.3.2 Trabajar los conflictos en Derecho de familia

5.3.3 Trabajar la relación en las disputas comerciales

5.4 Instrumentos para el procedimiento: Escritos del mediador

- 5.4.1 La Ley 5/2012 y los documentos del procedimiento de mediación
- 5.4.2 Acta constitutiva: El contrato de mediación
- 5.4.3 Acta final y Acuerdo de mediación
- 5.4.4 Procedimiento simplificado de mediación por medios electrónicos
- 5.5 Conclusiones

MÓDULO IV. EL MEDIADOR Y SUS HERRAMIENTAS

Tema 6: El estatuto del mediador.

- 6.1 Introducción
- 6.2 Objetivos del tema
- 6.3 El mediador: función y diferencias con otras figuras
 - 6.3.1 El mediador: elemento esencial del procedimiento de mediación
 - 6.3.2 Diferencias con otros profesionales en la resolución de un conflicto
 - 6.3.3 Rasgos generales que caracterizan la función del mediador (recordatorio)
- 6.4 Características mediadoras
 - 6.4.1 Características profesionales del mediador
 - 6.4.2 Características personales del mediador
 - 6.4.3 La confianza como motor de la mediación
- 6.5 Principios y funciones básicas en mediación
 - 6.5.1 Participación voluntaria
 - 6.5.2 Favorecer la autonomía de las partes
 - 6.5.3 Cualificación profesional y respeto del Derecho
 - 6.5.4 Imparcialidad y neutralidad
 - 6.5.5 Confidencialidad en el procedimiento
- 6.6 El estatuto del mediador: mínimos legales
 - 6.6.1 Las denominadas instituciones de mediación
 - 6.6.2 Condiciones para ejercer de mediador
 - 6.6.3 El mediador en el procedimiento: principios o caracteres legales
 - 6.6.4 Pluralidad de mediadores: la comediación

6.6.5 La responsabilidad del mediador

6.7 Conclusiones

Tema 7: Técnicas y habilidades del mediador.

7.1 Introducción

7.2 Objetivos del tema

7.3 La negociación: estilos y técnicas

7.3.1 Definición y estilos

7.3.2 Principios para la colaboración

7.3.3 Técnicas de negociación: adversarial y colaborativa

7.3.4 Identificación de posiciones, intereses y necesidades

7.4 Técnicas de comunicación y mediación

7.4.1 Introducción

7.4.2 Técnicas de escucha activa

7.4.3 Formulación de preguntas

7.4.4 Pregunta elitiva o mediadora

7.5 Estrategias para la mediación

7.5.1 Fragmentación del conflicto

7.5.2 Enfocar hacia el futuro

7.5.3 Reformulación

7.5.4 Connotación positiva

7.6 Conclusiones

MÓDULO V. SUPUESTOS PRÁCTICOS

En este módulo se podrán visualizar distintos vídeos de simulaciones de conflictos con instrucciones de cómo debe el mediador encauzarlos para que las partes lleguen a un acuerdo.

TEST FINAL

El programa **contendrá**:

- Acceso al temario del curso en formato [preview](#).

Recursos de autoaprendizaje:

Ayudas formativas en las que se recogen los aspectos teóricos más destacados. Deberán ser visualizadas por el alumno para poder realizar el test final.

Caso Práctico:

Supuesto práctico a desarrollar por el alumno con la solución del docente.

Para completar este ejercicio, usted deberá:

1. Descargarse el documento adjunto.
2. Contestar a las preguntas propuestas.
3. Una vez finalizado, suba el documento en el tema correspondiente y haga clic en **GUARDAR CAMBIOS**.
4. Cuando haga su entrega, podrá visualizar la **SOLUCIÓN** del cuestionario propuesto por el docente.

Test de autoevaluación:

Cuestionarios que probarán el grado de asimilación de los conceptos. Podrán realizarse cuantas veces quiera.

Test final:

Se considerará superado cuando el número de aciertos sea al menos el 60% y, como los test de autoevaluación, también podrá realizarlo cuantas veces quiera.

SERVICIO DE TUTORÍAS

El Campus Thomson Reuters cuenta con un *Servicio de Tutorías* que podrá utilizar para plantear aquellas dudas de contenido que le puedan surgir durante el estudio de los distintos temas que componen el curso. Cuando el «Tutor Campus» reciba la duda, la contestará a la mayor brevedad posible, y le remitirá la respuesta por la misma vía.

RESOLUCIÓN DE OTRAS DUDAS RELACIONADAS CON EL CURSO

Para otras cuestiones sobre el curso, que no sean de contenido, tiene a su disposición el contacto con *Atención al Alumno*, con servicio de 09:00 a 19:00 horas, de lunes a viernes. Puede dirigirse, mediante un formulario, al Departamento de Atención al Cliente de Thomson Reuters, dónde le serán atendidas todas sus dudas.

MÉTODO DE EVALUACIÓN

Para dar por finalizado el curso, deberá ir superando todas las cuestiones y tareas que se le vayan planteando durante su desarrollo, de modo que, una vez terminado el curso, habrá completado el 100% de cada área, cuya valoración atenderá a los siguientes parámetros:

- Visualización completa de los recursos de autoaprendizaje y los ejercicios de autoevaluación.
- Superación del test final con al menos un 60% de aciertos. Tras haber superado este porcentaje de aciertos se podrá descargar el diploma acreditativo del curso en la pantalla inicial de “Mis cursos”.

BONIFICACIÓN DEL CURSO POR FUNDAE

- Es necesario que el alumno realice, al menos, el 75% del curso con sus recursos de autoaprendizaje, tests, ejercicios.... Y así quede reflejado en los informes de participación.
- El alumno deberá dedicar como mínimo el 75% del tiempo del curso a estudiarlo y trabajarlo dentro de la plataforma. Se tendrá en cuenta para la contabilización del mismo, las conexiones totales teniendo en cuenta que el tiempo máximo entre clicks será de 60 minutos, a partir de ese momento sin actividad, no se contabilizará el tiempo desde el click anterior.
- El tiempo máximo de dedicación al curso no podrá superar las 8 horas diarias.
- El alumno debe realizar algún comentario en las tutorías a lo largo del curso para que quede constancia de su estudio e interés.
- El curso realizado por el alumno puede ser inspeccionado mientras el tiempo de realización y posteriormente por un plazo de cuatro años.
- FUNDAE podrá ver todo el trabajo realizado por el alumno. También puede acceder a las tutorías del mismo, accediendo con las claves indicadas en el formulario de bonificación y siguiendo estas instrucciones:

A la derecha acceder a



Añadir el cm del curso que aparece en la ficha de bonificación:

Buscar cursos:

Pinchar en el nombre del curso.

A la derecha acceder a las tutorías:



En la bandeja de entrada se verán todas las preguntas y las contestaciones del curso:

anteriores		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Siguiente >>	Último >>
	Asunto	Fecha											
ACION DE	Re: EIPD	17/05/2019 12:05											
NANDEZ	Fecha finalización del curso	13/05/2019 15:51											
IATA	EIPD	13/05/2019 13:25											

teriores 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Siguiente >> Último >>

Nombre
 Todas A B
 W X Y Z
 Apellido(s)
 Todas A B
 W X Y Z

Selecc

BCC